

## **Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в Микрокредитной компании Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства**

1. Получателю финансовой услуги до получения финансовой услуги сотрудник, ответственный за предоставление разъяснений, знакомит со всеми необходимыми документами и условиями выдачи микрозаймов, а также предлагает ознакомиться с ними в офисе или на официальной странице сайта Микрокредитной компании Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства [tofmp@mail.ru](mailto:tofmp@mail.ru).
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.
3. Срок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
4. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 300004, г. Тула, ул. Кирова, д. 135, корп. 1, офис 419 и по телефону: 8 (4872) 52-10-80 в рабочие дни с 9.00 до 18.00 ч.
5. Срок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги при письменном обращении – 12 (двенадцать) рабочих дней с даты его регистрации в Журнале регистрации обращений.
6. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют специалисты Отдела микрофинансирования Микрокредитной компании Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства.
7. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
8. Ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги является специалист Отдела микрофинансирования Микрокредитной компании Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства.