

## **Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Просроченной задолженностью по договору о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства) является неисполненное обязательство Заемщика по уплате суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом начиная со дня, следующего за днем уплаты (датой платежа), установленного графиком, предусмотренным в договоре о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства.

1. При возникновении просроченной задолженности по договору о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Микрокредитную компанию Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства (далее – МКК ТОФПМП, Фонд) с заявлением:

- о реструктуризации задолженности;
- о пролонгация договора микрозайма.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности, пролонгации договора о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства вправе заключить дополнительное соглашение о реструктуризации/пролонгации.

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт МКК ТОФПМП или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности МКК ТОФПМП по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

5. Получатель финансовой услуги вправе получить ответ по существу запроса не позднее 12 рабочих дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о нем в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), МКК ТОФПМП обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения МКК ТОФПМП и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

7. Получатель финансовой услуги вправе получить информацию о структуре и размере текущей задолженности не позднее 3-х дней с даты обращения, а на обращение, поданное в устной форме, в день обращения.

Работа Фонда по взысканию задолженности, вытекающей из Договоров о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства, делится на 3 этапа:

- уведомительная работа, претензионное производство в порядке досудебного, урегулирования спора;
- исковое производство;
- исполнительное производство.

### **Уведомительная работа, претензионное производство в порядке досудебного урегулирования спора.**

В случае неоплаты Заемщиком суммы очередного платежа, предусмотренного договором о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства (возврата основного долга и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом) в течение 3 (Трех) календарных дней со дня наступления просроченной задолженности, специалист Отдела безопасности Фонда проводит работу с Заемщиком, Поручителями, Залогодателями путем уведомления по телефону, уведомления на адрес электронной почты, инициирует встречу в Фонде.

Сотрудник Фонда предлагает принять меры по урегулированию просроченной задолженности, в частности:

- предлагается Заемщику, Поручителям, Залогодателям в добровольном порядке, совместными усилиями произвести выплаты в соответствии с условиями договора микрозайма;

- предлагается в досудебном порядке произвести выплаты в соответствии с договором микрозайма, поручительства, залога, либо предложить изменение условий договора микрозайма (реструктуризация задолженности, пролонгация договора микрозайма), новый график погашения, удовлетворяющий требованиям Фонда в части возврата суммы задолженности (в случае представления заявления и оформления документов о пролонгации и реструктуризации задолженности и вынесения на Комиссию о предоставлении микрозаймов соответствующего вопроса).

В случае, если Заемщик не производит погашение просроченной задолженности он обязан возвратить всю сумму Микрозайма, сумму начисленных процентов за пользование Микрозаймом, сумму пени на сумму неуплаченной задолженности, предусмотренных условиями договора о выдаче микрозайма субъекту малого (среднего) предпринимательства (далее – Договор), в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления претензии (требования) Фондом о наступлении случая досрочного расторжения Договора и (или) намерении Фонда расторгнуть Договор и (или) взыскать задолженность в соответствии с условиями Договора.

Претензия (требование) Фондом может быть направлена заказным письмом по адресу Заемщика, указанному в Договоре, либо по месту нахождения (месту регистрации) Заемщика, указанному в его учредительных документах и в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), либо по месту фактического нахождения, либо вручено под роспись уполномоченному представителю Заемщика.

В случае отказа Заемщика от получения указанной в настоящем пункте претензии (требования) о наступлении случая досрочного расторжения договора и (или) намерении Фонда расторгнуть договор и (или) взыскать задолженность в соответствии с условиями Договора, либо неполучения Заемщиком данной претензии (требования) по каким-либо иным основаниям, Фонд имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор и (или) взыскать задолженность по состоянию на день подачи/направления соответствующего иска (заявления о вынесении судебного

приказа), включая сумму Микрозайма, сумму начисленных процентов за пользование Микрозаймом, сумму пени, иные другие платежи, предусмотренные настоящим Договором.

В случае, если Заемщик погасил текущую задолженность по микрозайму (основной долг по возврату микрозайма в соответствии с графиком, долг по уплате процентов за пользование микрозаймом, штрафные санкции), Фонд отказывается от требования о досрочном взыскании суммы микрозайма и договор микрозайма продолжает свое действие.

В случае, если Заемщик не погасил текущую задолженность по договору микрозайма (долг по возврату микрозайма в соответствии с графиком, долг по уплате процентов за пользование микрозаймом, штрафные санкции), неурегулированный спор может быть передан на разрешение суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии (требования).

### **Исковое производство**

Основанием для возбуждения искового производства является непогашение Заемщиком текущей задолженности по договору микрозайма (наличие задолженности по возврату микрозайма в соответствии с графиком, по уплате процентов за пользование микрозаймом, штрафным санкциям) в срок, указанный в Претензии-требовании.

Специалист отдела микрофинансирования производит начисление неустойки, штрафных санкций за просрочку оплаты суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом и представляет юристу Фонда расчет на дату подачи искового заявления.

Юрист Фонда готовит исковое заявление в суд после получения информации о вручении Заемщику Претензии-требования и расчета. Один экземпляр искового заявления направляется Заемщику и другим лицам, указанным в исковом заявлении:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, и/или нарочно.

В случае, если вручение нарочно невозможно, исковое заявление направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по всем известным адресам.

После рассмотрения искового заявления в суде, юрист Фонда получает судебное решение (вступившее в законную силу), а также исполнительный лист.

В случае заключения с должником мирового соглашения, Заемщик перечисляет денежные средства по графику и в размере, предусмотренном мировым соглашением.

Специалист отдела микрофинансирования контролирует соблюдение Заемщиком графика погашения задолженности, предусмотренного мировым соглашением.

Специалист отдела микрофинансирования контролирует взаиморасчет, в случае, если установлена просрочка внесения денежных средств, предусмотренных мировым соглашением, об этом факте информируется юриста Фонда.

В случае обжалования Заемщиком решения суда, либо в случае удовлетворения судом исковых требований Фонда не в полном объеме, юрист Фонда совершают все необходимые действия в рамках действующего процессуального законодательства, направленные на взыскание задолженности по договору микрозайма.

### **Исполнительное производство**

Юрист Фонда после получения из суда исполнительного листа передает его специалисту Отдела безопасности Фонда, который в течение 5 (Пяти) рабочих дней

готовит в Службу судебных приставов заявление о возбуждении исполнительного производства и передает в Службу судебных приставов заявление Фонда и исполнительный лист.

Специалист Отдела безопасности Фонда:

- осуществляет текущий контроль за ходом исполнительного производства;
- ведет активную работу с должником, поручителями, залогодателями;
- ежемесячно знакомится с материалами исполнительного производства;
- оказывает содействие судебным приставам по поиску имущества и розыску должника, поручителей, по поиску покупателей для реализации имущества должника.

Отдел безопасности Фонда совершает все возможные действия, направленные на взыскание задолженности по исполнительному листу, в том числе взаимодействует с судебными приставами, оказывает им содействие в розыске Заемщика и его имущества, по реализации имущества Заемщика.

Контроль за списанием суммы задолженности (в случае погашения задолженности) в период искового и исполнительного производства осуществляет специалист Отдела безопасности Фонда, в ведении которого находится судебное дело и исполнительное производство по должнику.

По окончании исполнительного производства Заемное дело передается в отдел микрофинансирования для оформления дела в архив Фонда.

Суммы, вносимые Заемщиком, Поручителями, Залогодателями в счет погашения задолженности по договору микрозайма в период действия договора микрозайма, а также в ходе исполнительного производства, направляются Фондом вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- в первую очередь – требование по возмещению всех расходов по получению исполнения, в том числе судебных, по исполнительному производству, расходов, связанных с установлением и охраной заложенного имущества, а также любых иных расходов, которые понесет Фонд в случае принудительного взыскания задолженности;
- во вторую очередь – требование по просроченным выплатам в счет уплаты процентов;
- в третью очередь – требование по выплате просроченных платежей в счет возврата суммы основного долга Микрозайма;
- в четвертую очередь – требование по выплатам срочных процентов;
- в пятую очередь – требование по возврату непросроченной суммы основного долга Микрозайма;
- в шестую очередь - требование по пеням за просроченные выплаты по возврату суммы основного долга Микрозайма и уплаты процентов.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком, Поручителем, Залогодателем обязательств по договорам микрозайма, поручительства, залога, к указанным лицам применяются штрафные санкции, предусмотренные соответствующими договорами с Фондом.

При не поступлении от Заемщика платежей, суммы не внесенных в срок платежей относятся на счета просроченных микрозаймов и просроченных процентов (соответственно), и в последствии подлежат списанию в соответствии с Порядком списания безнадежной задолженности по договорам микрозайма согласно п. 7 настоящего Регламента.

Настоящий Порядок по урегулированию просроченной задолженности применяется в отношении заемщиков, имеющих просроченную задолженность по уплате суммы основного долга и процентов за пользование микрозаймом, установленных графиком в договоре микрозайма.