# **Способы и адреса для направления обращений**

# **получателей финансовых услуг**

# **в Фонд, в СРО, Банк России, финансовому уполномоченному**

**1.** МКК Тульский областной фонда поддержки малого предпринимательства принимает обращения, направленные посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу в пределах места нахождения Фонда:

- 300004, Тульская область, г. Тула, ул. Кирова, 135, корп.1.

а также на адрес электронной почты:  [**tofpmp@mail.ru.**](mailto:%20tofpmp@mail.ru.%20)

**2.** Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «МиР», в которой состоит Фонд посредством почтовой связи по адресу:

- 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, подъезд 2, почтовый ящик№24

- по электронной почте:  [**info@npmir.ru**](mailto:info@npmir.ru)

- с помощью формы на сайте СРО «МиР»: [Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФ](https://npmir.ru/feedback/users/)

**3**.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- Контактный центр Банка России

[8(800)250-15-24](tel:88002501524) Бесплатно для звонков из регионов России:    
[8(495)771-44-20](tel:84957714420) В соответствии с тарифами вашего оператора:

**Официальный сайт Банка России:**[**https://cbr.ru/**](https://cbr.ru/)

**Интернет-приемная Банка России:** [**https://cbr.ru/Reception/**](https://cbr.ru/Reception/)

- Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

- Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

4. Финансовый уполномоченный

[**https://finombudsman.ru/**](https://finombudsman.ru/)

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Контакты: тел. [8 (800) 200-00-10](tel:88002000010)

**Реестр микрофинансовых организаций:**

[**https://cbr.ru/microfinance/registry/**](https://cbr.ru/microfinance/registry/)